

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – DISANFER.COM

1. Identificación del titular del sitio web

DISANFER S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 832002192-3, con domicilio en la Carrera 1A Este #16-37, Soacha, Cundinamarca, es titular y responsable del sitio web www.disanfer.com (en adelante, “el Sitio” o “la Plataforma”).

2. Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar este Sitio, el Usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los puntos aquí expuestos, se recomienda no utilizar el Sitio. La navegación implica aceptación voluntaria.

3. Objeto del sitio web

DISANFER.COM es una plataforma de comercio electrónico dedicada a la comercialización de productos farmacéuticos, medicamentos de venta libre, suplementos alimenticios, productos para el cuidado personal y demás productos autorizados por el INVIMA y otras autoridades competentes en Colombia.

4. Registro de usuarios

El Usuario podrá navegar el Sitio sin registrarse. No obstante, para realizar compras deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario es el único responsable por la confidencialidad de sus credenciales de acceso y por las actividades realizadas desde su cuenta.

5. Medicamentos con prescripción médica

La venta de medicamentos que requieran fórmula médica se realizará únicamente previa verificación de la prescripción correspondiente, de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia, incluyendo la Resolución 1403 de

2007. Cualquier intento de falsificación será reportado y podría constituir un delito.

6. Disponibilidad de productos y precios

Todos los productos y precios están sujetos a disponibilidad y pueden modificarse sin previo aviso. Los precios están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen los impuestos exigidos por la ley.

7. Envío y entrega

Los productos adquiridos serán entregados a través de operadores logísticos autorizados. Los tiempos de entrega dependerán del destino y las condiciones logísticas. DISANFER S.A.S. no se hace responsable por retrasos atribuibles a terceros, eventos fortuitos o fuerza mayor.

8. Políticas de devolución

En cumplimiento del Decreto 677 de 1995, no se aceptan devoluciones de medicamentos, salvo en caso de defectos de calidad o errores atribuibles a la empresa. El Usuario deberá reportar cualquier novedad dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del producto.

9. Uso adecuado del sitio

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos, absteniéndose de realizar actividades que atenten contra la moral, el orden público o las leyes colombianas.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo pero no limitados a textos, logotipos, imágenes, videos y software, son propiedad de DISANFER S.A.S. o han sido

licenciados para su uso. Cualquier reproducción no autorizada constituye una infracción a los derechos de propiedad intelectual.

11. Protección de datos personales

DISANFER S.A.S. realiza el tratamiento de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables. Para conocer en detalle cómo se recolectan, almacenan y procesan sus datos, consulte la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y regirán conforme a las leyes de la República de Colombia, en especial la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y las normas aplicables al comercio electrónico.

En caso de controversias, el Usuario podrá acudir a los mecanismos de protección dispuestos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) o, si las partes lo acuerdan expresamente, a un tribunal de arbitramento administrado por la Cámara de Comercio de Bogotá, conforme a su reglamento.